

# 堺市金岡公園・大浜公園プール

令和元年度利用者アンケートにいただきました

## 利用者様の声

指定管理者 / 株式会社オーエンス

利用者様の声	当施設の取り組み・回答
<p>(利用者からの感謝の声)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・皆優しかったです。</li><li>・スタッフの方の対応が良かった。優しかった。</li><li>・子どもをよく見てくれていた。</li><li>・受付の方の対応が優しかった。</li><li>・落とし対応がよくできていた。</li></ul>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>皆様が安全・安心・快適に施設がご利用いただけるよう、また、夏の楽し思い出を作っていただけるよう、今後もスタッフ一同努めて参ります。</p>
<p>(利用者からの要望・不満点)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・プールの水量が少ない時がある。</li><li>・少し髪の毛が浮いていた。</li> <li>・トイレが少ない。数を増やしてほしい。</li><li>・煙草を吸いに行く場所が遠い。</li> <li>・トイレが汚い。</li> <li>・スタッフの注意が厳しい。</li><li>・制限が多い。</li> <li>・売店の値段が高い。</li><li>・メニューが少ない。</li><li>・自販機を増やしてほしい。</li></ul>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。今年度は天気の急変が多く、温度調整・水量調節にも気を遣いましたがご満足頂けずに申し訳ございません。清掃につきましては、特に開場前・休憩時等において、今以上に注意して行なってまいります。</li> <li>・トイレの増設、喫煙場所の変更等については、申し訳ありませんが今のところ変更の予定はありません。しかし、今後の施設改修時の参考とさせていただくために、市の担当部署へ報告いたします。</li> <li>・不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。今後は、トイレ・更衣室の清掃巡回を行なう回数を増やし、清潔な環境を整えるように対応してまいります。また、ご利用の皆様への、利用時のご協力をお願いする啓発を行なってまいります。</li> <li>・ルールに細かい部分もあり、すべてのご要望にお応えするのは困難ではございますが、安全を最優先に、皆様に安全・安心・快適にプールを楽しんで頂けるように今後も務めてまいります。</li></ul> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・売店のメニューや金額につきましては、再度検討し、皆様にご満足いただけるメニューの提供に努めさせていただきます。</li></ul>